

## **Condizioni generali di contratto/vendita**

In vigore dal 01/01/2010 - Play S.r.l.ver. 10\_01

autore: Play S.r.l. data redazione: 04/01/10



## Table of Contents

<b>Condizioni generali di vendita/contratto.....</b>	<b>3</b>
1. Accettazione delle condizioni generali .....	3
2. Prezzi .....	3
3. Intermediari ed agenti.....	3
4. Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro dei prodotti .....	4
5. Termini e modalità di consegna.....	4
6. Garanzia del fabbricante e/o titolare del software.....	5
7. Garanzia di PLAY S.r.l.....	6
8. Reclami inerenti alle fatture.....	6
9. Limitazione di responsabilità.....	6
10. Acconto.....	6
11. Diritti sul software.....	6
12. Riserva di proprietà.....	7
13. Condizioni di pagamento.....	7
14. Mancati pagamenti.....	7
15. Rinnovo canoni annuali .....	8
16. Foro.....	8

## Condizioni generali di vendita/contratto

---

### 1. Accettazione delle condizioni generali

**1.1** Le presenti condizioni generali regolano tutti i rapporti tra PLAY S.r.l. e il Cliente se non espressamente derogate da condizioni particolari pattuite per iscritto e accettate da entrambe le parti.

**1.2** Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto applicate al Cliente. Queste ultime sono invece vincolanti per PLAY S.r.l. solo se espressamente accettate mediante sottoscrizione.

**1.3** Chiunque agisca in nome e per conto del Cliente, sia esso o meno il legale rappresentante, sarà ritenuto idoneo a rappresentare il Cliente medesimo e pertanto ad obbligarlo nei confronti di PLAY S.r.l.

### 2. Prezzi

**2.1** Salvo diverse pattuizioni, le offerte e i listini prezzi di PLAY S.r.l. sono quelli pubblicati o presenti nel preventivo inviato al Cliente; tuttavia PLAY S.r.l. ha la facoltà di modificare tali condizioni anche senza preavviso, comunque comunicando la variazione al Cliente.

**2.2** Qualora i prezzi applicati a PLAY S.r.l. dovessero subire un aumento da parte dei fornitori o comunque per circostanze indipendenti dalla volontà di PLAY S.r.l., quest'ultima avrà il diritto di aumentare i prezzi a sua volta applicati al Cliente, anche se relativi ad ordini già confermati, nei limiti ed in proporzione all'aumento subito.

**2.3** Qualora tale aumento dovesse essere superiore al 10% ed intervenisse tra la data di conferma dell'ordine e quella della consegna, il Cliente ne sarà tempestivamente informato ed avrà facoltà di risolvere il contratto dandone comunicazione via e-mail ([amministrazione@play.sm](mailto:amministrazione@play.sm)) o via fax al n° 0541 480652 entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento dell'informativa di cui sopra. La mancata comunicazione con tali modalità ed entro tali termini perentori implica accettazione dell'aumento.

**2.4** I prezzi applicati si intendono franco magazzino; spese, imballo, spese di contrassegno e tasse escluse. Pertanto, anche tutte le spese di spedizione ed eventuali servizi aggiuntivi sono ad esclusivo carico del Cliente.

### 3. Intermediari ed agenti

**3.1** Intermediari ed agenti non hanno alcun potere di rappresentanza di PLAY S.r.l., e le loro offerte sono vincolanti per PLAY S.r.l. solo se espressamente da questa approvate. Pertanto, PLAY S.r.l. conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine se prima non viene da questa confermato, a meno che non sia già iniziata l'esecuzione dello stesso ai sensi dell'art. 4.1.

## 4. Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro dei prodotti

**4.1** Il contratto si perfeziona con la conferma da parte di PLAY S.r.l. dell'ordine formalizzato dal Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione; in tal caso, PLAY S.r.l. ne darà immediata comunicazione al Cliente con ogni mezzo. In entrambi i casi, i prodotti/servizi si considerano ricevuti ed accettati dal Cliente quando giungono presso i magazzini PLAY S.r.l. e, da quel momento, il Cliente ne diviene responsabile, fatta salva la riserva di proprietà di cui all'art. 12.

**4.2** Nel caso in cui alla vendita segua il trasporto dei prodotti in un luogo diverso da quello di cui all'art.4.1, i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del destinatario, anche in caso di vendita o consegna effettuata "porto franco". Tutte le eventuali eccezioni o riserve relative allo stato della merce trasportata devono essere formulate al trasportatore per raccomandata da inviarsi entro 48 ore dalla ricezione della merce.

**4.3** Salvo diversa indicazione la merce viene inviata a cura di PLAY S.r.l. per un costo minimo di Euro 12,00= (dodici) oltre eventuali spese aggiuntive (es. contrassegno, assicurazione).

La merce viaggia a rischio del Cliente, il quale, a sue spese, può chiedere che la spedizione avvenga tramite assicurata.

## 5. Termini e modalità di consegna

**5.1** I termini di consegna sono indicativi.

**5.2** Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

**5.3** PLAY S.r.l. si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Se il Cliente non intende accettare un'eventuale consegna parziale, è tenuto a dichiararlo preventivamente per iscritto, via e-mail ([amministrazione@play.sm](mailto:amministrazione@play.sm)) o via fax al n. 0541 480652.

**5.4** PLAY S.r.l. si riserva il diritto di non accettare ordini contenenti richieste di consegna in un'unica soluzione. Ed, in ogni caso, l'accettazione dell'ordinativo sarà ritenuta impegnativa per PLAY S.r.l. solo se effettuata per iscritto.

**5.5** Nel caso in cui, per cause indipendenti dalla volontà di PLAY S.r.l., non sia possibile effettuare la consegna della merce/servizio, o sia possibile farlo solo a condizioni più onerose di quelle pattuite, PLAY S.r.l. potrà recedere dal contratto, tramite semplice comunicazione al Cliente con ogni mezzo.

**5.6** In caso di mancato rispetto da parte di PLAY S.r.l. dei termini di consegna, il Cliente non ha diritto di recedere dal contratto a meno che ciò non sia stato espressamente pattuito. Il ritardo non deve comunque essere tale da costituire un grave inadempimento contrattuale da parte di PLAY S.r.l.

**5.7** Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto, via e-mail ([amministrazione@play.sm](mailto:amministrazione@play.sm)) o via fax al n.0541 480652, PLAY S.r.l. ad evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni. Il contratto si intenderà risolto ove PLAY S.r.l. non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnato.

**5.8** Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3, che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà

F A S T F O R W A R D



Play s.r.l.

Via XXVIII Luglio, 187  
47893 Borgo Maggiore  
Rep. San Marino  
COE: SM21044

Tel: + 39 0541 4830892  
Fax: +39 0541 489951  
e-mail: [info@play.sm](mailto:info@play.sm)  
web: [www.play.sm](http://www.play.sm)

rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

**5.9** PLAY S.r.l. non è obbligata ad accettare resi dei prodotti forniti. Salvo previo consenso scritto di PLAY S.r.l., nessun reso sarà accettato se non sia integro ed ancora imballato e senza abrasivi o etichette diversi da quelli originali. La richiesta deve essere effettuata via e-mail ([amministrazione@play.sm](mailto:amministrazione@play.sm)) o via fax al n.0541 480652, e al Cliente verranno inviate le informazioni necessarie per il reso. Le spese di spedizione saranno sempre a carico del cliente. PLAY S.r.l. si riserva il diritto insindacabile di respingere totalmente o parzialmente i prodotti resi nei seguenti casi: imballo mancante o manomesso, invio incompleto della merce, merce che presenta alterazioni rispetto al suo stato originale.

## 6. Garanzia del fabbricante e/o titolare del software

**6.1** Le parti riconoscono che PLAY S.r.l. è un commerciante anche di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento di tali prodotti è limitata a quella concessa dal fabbricante e/o titolare del software.

**6.2** Se e solo nella misura in cui ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante e/o titolare del software del prodotto commercializzato da PLAY S.r.l., in caso di accertati vizi del prodotto, PLAY S.r.l. provvederà alla sostituzione dei componenti difettosi. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto ed ordinario utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti di istruzioni messi a disposizione dell'utente.

**6.3** I reclami inerenti ai prodotti consegnati da PLAY S.r.l. devono pervenire da parte del Cliente via fax al n.0541 480652, o via e-mail ([amministrazione@play.sm](mailto:amministrazione@play.sm)), entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà essere più accolto e la fornitura si considererà accettata.

**6.4** In nessun caso PLAY S.r.l. garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

**6.5** PLAY S.r.l. risponderà dei danni subiti da persone o cose diverse dai prodotti oggetto del contratto esclusivamente qualora essa ne sia, o risulti legalmente esserne, l'importatore all'interno dell'Unione Europea e solo qualora detti danni derivino da suo dolo o colpa grave ed eccedano il valore di Euro 400,00. In nessun caso PLAY S.r.l. è tenuta ad indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che saranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

## 7. Garanzia di PLAY S.r.l.

**7.1** Qualora il Cliente dimostri che il difetto di funzionamento del prodotto informatico sia dovuto ad un difetto di custodia/sviluppo addebitabile esclusivamente a PLAY S.r.l., quest'ultima sarà tenuta al risarcimento se il vizio è tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore, oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

**7.2** In tal caso, i reclami inerenti ai prodotti consegnati da PLAY S.r.l. al Cliente devono pervenire a mezzo fax al n.0541 480652, o e-mail ([amministrazione@play.sm](mailto:amministrazione@play.sm)) entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile ad PLAY S.r.l. Trascorso tale termine non potrà più essere accolto e la fornitura sarà considerata accettata.

**7.3** Salvo previo consenso scritto di PLAY S.r.l., e salvo che il vizio fosse conoscibile previa apertura dell'imballaggio, nessun reso sarà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

## 8. Reclami inerenti alle fatture

**8.1** Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da PLAY S.r.l. devono essere portati a conoscenza di PLAY S.r.l. tramite lettera raccomandata anticipata a mezzo fax al n.0541 480652 o e-mail ([amministrazione@play.sm](mailto:amministrazione@play.sm)), entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

**8.2** Nessun reclamo può giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

## 9. Limitazione di responsabilità

**9.1** Qualora PLAY S.r.l. fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al cliente non potrà essere superiore al 10 % del prezzo della merce che ha causato il danno.

## 10. Acconto

**10.1** Gli acconti versati dal cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. In caso di mancata esecuzione del contratto da parte del cliente, PLAY S.r.l. avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

## 11. Diritti sul software

**11.1** I diritti sul software commercializzato da PLAY S.r.l. rimangono di proprietà dei fabbricanti e/o dei titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre,

a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software senza specifica preventiva autorizzazione da parte dell'avente diritto.

**11.2** Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di loro soltanto usi legittimi e/o consentiti, comunque ordinari.

**11.3** Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o del rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

**11.4** I Clienti intermediari fra PLAY S.r.l. e gli utenti finali del software devono includere nelle loro condizioni di vendita il paragrafo riportato al punto 11.1 o un testo avente lo stesso significato.

## 12. Riserva di proprietà

**12.1** I prodotti rimangono di piena proprietà di PLAY S.r.l. fino al pagamento completo del prezzo, delle spese, imposte e tasse.

**12.2** Il Cliente si impegna ad avvertire PLAY S.r.l. immediatamente di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti che il Cliente ha acquistato da PLAY S.r.l. e che non sono ancora stati completamente pagati. In difetto, PLAY S.r.l. avrà diritto ad essere risarcita di tutti i danni che le dovessero derivare.

**12.3** In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza convenuta, PLAY S.r.l. potrà riprendere possesso dei prodotti forniti senza che il Cliente possa opporre eccezione alcuna.

## 13. Condizioni di pagamento

**13.1** Tutte le fatture sono pagabili tramite bonifico bancario. Non sono previsti sconti. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente.

## 14. Mancati pagamenti

**14.1** In caso di mancato pagamento alle scadenze convenute, il Cliente decade dal beneficio del termine e sarà tenuto a rimettere immediatamente l'intera somma a PLAY S.r.l., la quale avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

**14.2** Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà a PLAY S.r.l. di diminuire il valore della linea di credito eventualmente offerta al Cliente.

**14.3** Inoltre, in caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di PLAY S.r.l. risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

**14.4** Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna, Qualsiasi controversia fra il Cliente e PLAY S.r.l. non può, in alcun

caso, dar luogo a sospensione, ovvero ritardo del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

**14.5** La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

**14.6** Salvo il caso previsto dall'art. 5.3, è facoltà di PLAY S.r.l. emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

**14.7** Anche qualora il Cliente chieda a PLAY S.r.l. di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature. La fatturazione delle prestazioni accessorie potrà essere effettuata disgiuntamente.

**14.8** Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso del prime rate maggiorato di 2 punti, più le spese bancarie, salvo il maggior danno.

## 15. Rinnovo canoni annuali

**15.1** Nel caso in cui i prodotti/servizi abbiano un canone annuale lo stesso avrà durata 1 (uno) anno, ove non specificato diversamente, dalla data di consegna del prodotto/servizio e si rinnoverà automaticamente alla fine di ogni anno per la medesima durata salvo che una delle due parti non spedisca disdetta tramite fax o raccomandata con ricevuta di ritorno entro 2 (due) mesi dalla scadenza.

## 16. Foro

**16.1** Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita/contratto, si deve fare riferimento alla normativa vigente in materia nella Repubblica di San Marino. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra PLAY S.r.l. e il Cliente è competente in via esclusiva il Foro della Repubblica di San Marino.